



HERZ Energietechnik GmbH  
Herzstraße 1, 7423 Pinkafeld  
Österreich / Austria  
Tel: +43 (3357) 42 840-0  
Fax: +43 (3357) 42 840-190  
E-Mail: [office-energie@herz.eu](mailto:office-energie@herz.eu)  
Web: [www.herz-energie.at](http://www.herz-energie.at)

## AUFTRAG ZUR EINMALIGEN JAHRESWARTUNG

### Anlagenadresse:

Name bzw. Kunde\*: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr\*.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort\*: \_\_\_\_\_

Telefon\*: \_\_\_\_\_

Anlagentype: \_\_\_\_\_

Herstellnummer\*:  
(Kesselnummer\*) \_\_\_\_\_

Auftragsnummer: VAN- \_\_\_\_\_

Auftraggeber\*: \_\_\_\_\_

### Rechnungsadresse\*:

(wenn abweichend von Anlagenadresse)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Wunschtermin:  
(bitte rechtzeitig bekannt geben)

Dringende Wartung nötig

### Terminvereinbarung:

☎ +49 (7191) 9021-0

☎ +43 (3357) / 42 840 - 190

✉ [service.de@herz.eu](mailto:service.de@herz.eu)

### Wartungspauschale Übersicht Biomassekessel:

<input type="radio"/> Wartung firestar & minifire	€ 275,62 exkl. MwSt.	€ 327,99 inkl. MwSt.
<input type="radio"/> Wartung pelletstar 10-30 kW	€ 416,10 exkl. MwSt.	€ 495,11 inkl. MwSt.
<input type="radio"/> Wartung pelletstar 45-60 kW	€ 445,40 exkl. MwSt.	€ 530,03 inkl. MwSt.
<input type="radio"/> Wartung pelletstar 10-30 kW CONDENSATION	€ 464,26 exkl. MwSt.	€ 552,47 inkl. MwSt.
<input type="radio"/> Wartung pelletstar 45-60 kW CONDENSATION	€ 506,18 exkl. MwSt.	€ 602,36 inkl. MwSt.
<input type="radio"/> Wartung pelletfire	€ 513,52 exkl. MwSt.	€ 611,09 inkl. MwSt.
<input type="radio"/> Wartung firematic 20-60 kW	€ 455,88 exkl. MwSt.	€ 542,50 inkl. MwSt.
<input type="radio"/> Wartung firematic 80-130 kW	€ 519,81 exkl. MwSt.	€ 618,57 inkl. MwSt.
<input type="radio"/> Wartung firematic 149-201 kW	€ 598,41 exkl. MwSt.	€ 712,10 inkl. MwSt.
<input type="radio"/> Wartung firematic 249-301 kW	€ 744,08 exkl. MwSt.	€ 885,46 inkl. MwSt.
<input type="radio"/> Wartung firematic 349-501 kW	€ 952,63 exkl. MwSt.	€ 1.133,63 inkl. MwSt.
<input type="radio"/> Wartung BioMatic 180-500 kW	€ 1.054,29 exkl. MwSt.	€ 1.254,60 inkl. MwSt.
<input type="radio"/> Wartung BioFire 500-1000 kW	€ 1.490,26 exkl. MwSt.	€ 1.773,41 inkl. MwSt.

### Wartungspauschale Übersicht Wärmepumpe:

<input type="radio"/> Wartung commotherm SW, WW, hybrid tower SW, WW bis 23 kW	€ 354,22 exkl. MwSt.	€ 421,52 inkl. MwSt.
<input type="radio"/> Wartung commotherm LW-A, LW Split, hybrid tower Split, bis 23 kW	€ 390,90 exkl. MwSt.	€ 465,17 inkl. MwSt.
<input type="radio"/> Wartung commotherm SW, WW 23-40 kW	€ 422,34 exkl. MwSt.	€ 502,59 inkl. MwSt.
<input type="radio"/> Wartung commotherm LW-A 23-40 kW	€ 464,26 exkl. MwSt.	€ 552,47 inkl. MwSt.
<input type="radio"/> Wartung commotherm SW, WW 40-80 kW	€ 499,90 exkl. MwSt.	€ 594,87 inkl. MwSt.
<input type="radio"/> Wartung commotherm LW-A 40-80 kW	€ 538,67 exkl. MwSt.	€ 641,02 inkl. MwSt.

### Wir werden uns telefonisch mit Ihnen zur Terminvereinbarung in Verbindung setzen.

Saisonzuschlag*Wartung bis 101 kW	SAISON 1D	€ 37,83 exkl. MwSt.	€ 45,02 inkl. MwSt.
Saisonzuschlag*Wartung >101>201 kW	SAISON 2D	€ 64,77 exkl. MwSt.	€ 77,08 inkl. MwSt.
Saisonzuschlag*Wartung >249>500 kW	SAISON 3D	€ 86,36 exkl. MwSt.	€ 102,77 inkl. MwSt.
Saisonzuschlag*Wartung >500 kW	SAISON 4D	€ 135,19 exkl. MwSt.	€ 160,88 inkl. MwSt.

**Zur Vorbereitung der Wartung ist es bei Biomasseanlagen notwendig, dass die Heizungsanlage durch den Auftraggeber mindestens 8 Stunden vor dem vereinbarten Termin zum Abkühlen außer Betrieb genommen wird. Die Grundreinigung hat laut Betriebsanleitungen durch den Anlagenbetreiber zu erfolgen.**

Wir bitten Sie zum Zeichen Ihres Einverständnisses die angeführten Stundensätze und Anreisepauschalen und unserer allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen um Unterzeichnung und Übermittlung dieses Auftrages.

Ich willige darin ein, dass die HERZ Energietechnik GmbH die von mir überreichten Informationen und Kontaktdaten dazu verwendet, um mit mir anlässlich meiner Kontaktaufnahme in Verbindung zu treten, hierüber zu kommunizieren und meine Anfrage abzuwickeln. Dies gilt insbesondere für die Verwendung der E-Mail-Adresse und der Telefonnummer zum vorgenannten Zweck. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an [privacy@herz.eu](mailto:privacy@herz.eu) widerrufen werden. Die Datenschutzerklärung kann unter [www.herz-energie.at/impresum-und-datenschutz](http://www.herz-energie.at/impresum-und-datenschutz) eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber

Name Auftraggeber / Druckbuchstaben

**\* Wir bitten um Verständnis, dass nur vollständig ausgefüllte Kundendienstaufträge bearbeitet werden können!**

Mit der geleisteten Unterschrift anerkennt der Auftraggeber das Anfallen von Kosten außerhalb der Gewährleistung bzw. Garantie. Ein eventueller Garantierantrag wird im Hause geprüft. Weiters wird bestätigt, dass man über das Rücktrittsrecht aufgeklärt wurde.

#### **Berechnung der Arbeitszeit gemäß Preisliste 04-2021:**

pro angebrochene Viertelstunde € 22,25 exkl. MwSt. / € 26,48 inkl. MwSt.  
pro Stunde € 89,00 exkl. MwSt. / € 105,91 inkl. MwSt.

#### **Berechnung der Anreisepauschalen gemäß Preisliste 04-2021:**

Pauschale (Fahrtkosten inkl. Zeit) 0 - 40km	€ 70,00 exkl. MwSt. / € 83,30 inkl. MwSt.
Pauschale (Fahrtkosten inkl. Zeit) 41 - 80km	€ 140,00 exkl. MwSt. / € 166,60 inkl. MwSt.
Pauschale (Fahrtkosten inkl. Zeit) 81 - 120km	€ 187,00 exkl. MwSt. / € 222,53 inkl. MwSt.
Pauschale (Fahrtkosten inkl. Zeit) 120 - 180km	€ 262,00 exkl. MwSt. / € 311,78 inkl. MwSt.
Pauschale (Fahrtkosten inkl. Zeit) 181 - 250km	€ 329,00 exkl. MwSt. / € 391,51 inkl. MwSt.
Pauschale (Fahrtkosten inkl. Zeit) 251 - 300km	€ 373,00 exkl. MwSt. / € 443,87 inkl. MwSt.

#### **Leistungsumfang**

Die Wartungsleistungen beinhalten die von HERZ Energietechnik in seinen Bedienungs- und Wartungsunterlagen erforderlichen angegebenen jährlichen Wartungsarbeiten.

Nicht enthalten sind Führung eines Kontrollbuches und Beseitigung von Schäden, welche durch unsachgemäße Handhabung des Betreibers z.B.: Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, höhere Gewalt, auf atmosphärische Entladungen, Überspannungen, Feuchtigkeit, chemische Einflüsse oder Installationen Dritter zurück zu führen sind oder bei Einsatz von nicht geeignetem Brennstoff verursacht werden.

Quittieren von Fehlermeldungen laut Bedienungsanleitung, Einstellungsänderungen von Temperaturwerten oder Brennstoffwerten sind ebenfalls nicht im Leistungsumfang enthalten und werden gesondert in Rechnung gestellt.

**Ausgeschlossen** sind nicht zum Kesselsystem zugehörige Teile wie Speichersysteme (Pufferspeicher, Boiler, Brauchwassermodule), Solaranlage, Pelletslagersysteme und deren Komponenten (Sacksilo, Erdtank, Prallmatte, Pelletskupplungsset), sowie höhere Gewalt (Blitzschlag, Hochwasser udgl.).

Nicht von HERZ gelieferte externe Fremdregelungseinheiten sind ebenfalls nicht Bestandteil des Wartungsvertrages.

#### **Aufpreispflichtig sind:**

- Befüllleinrichtungen (Senkrechtbefüller, Bunkerbefüllschnecken, Lagerraumbefüllschnecken)
- Lagersysteme (Sacksilo, Erdtank, Silo)
- Sollte an diesen Teilen Arbeiten durchgeführt werden müssen, werden diese nach tatsächlichem Aufwand verrechnet, jedoch mit -25% auf Material und -10% auf Lohn.

Preise gültig für Werktage innerhalb der regulären Geschäftszeiten (siehe hinten). Der Wochenende- und Feiertagszuschlag beträgt 100%.

Wartungen werden in den Monaten März bis August durchgeführt. Außerhalb dieser Zeit werden Wartungen nur mit entsprechendem Zuschlag abgerechnet.

Wartungen werden in den Monaten März bis August durchgeführt. Außerhalb dieser Zeit werden Wartungen nur mit entsprechendem Zuschlag abgerechnet.

**Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass der Garantieanspruch bei folgenden Punkten entfällt:**

- bei fehlender Inbetriebnahme durch den HERZ-Kundendienst oder autorisiertem Partner
- bei vernachlässigter Wartung bzw. Reinigung
- bei Verwendung von Brennstoffen in Biomasseanlagen, welche von den zulässigen Brennstoffen in der Betriebsanleitung abweichen
- bei Betrieb ohne Pufferspeicher bei einer Heizlast kleiner als 70% der Nennleistung (händisch beschickte Kessel müssen immer mit einem ausreichend dimensionierten Pufferspeicher betrieben werden)
- Verschleißteile sind von der Garantie ausgenommen

**Zusatzkosten:**

Die erforderlichen Ersatzteile werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet und können im Vorfeld nicht bekannt gegeben werden. Der Techniker wird vor Ort nach entsprechender Fehleranalyse über die erforderlichen Ersatzteile und geschätzten Reparaturzeiten und den daraus resultierenden Kosten informieren. Anfallende Fracht-, Liefer- oder Versandkosten werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.

**Rücktrittsrecht gemäß Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz FAGG:**

Der Verbraucher kann von einem Fernabsatzvertrag oder einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurück treten.

Die Frist zum Rücktritt beginnt bei Dienstleistungsverträgen mit dem Tag des Vertragsabschlusses, bei Kaufverträgen und sonstigen auf den entgeltlichen Erwerb einer Ware gerichteten Verträgen

- a) mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der Ware erlangt,
- b) wenn der Verbraucher mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert werden, mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware erlangt,
- c) bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der letzten Teilsendung erlangt,
- d) bei Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuerst gelieferten Ware erlangt,

Tritt der Verbraucher von einem Kaufvertrag oder einem sonstigen auf den entgeltlichen Erwerb einer Ware gerichteten Vertrag zurück, so hat er die empfangene Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung, an den Unternehmer zurückzustellen; dies gilt nicht, wenn der Unternehmer angeboten hat, die Ware selbst abzuholen. Die Rückstellungsfrist ist gewahrt, wenn die Ware innerhalb der Frist abgesendet wird.

(2) Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware sind vom Verbraucher zu tragen; dies gilt nicht, wenn der Unternehmer sich bereit erklärt hat, diese Kosten zu tragen-

Der Kunde hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten, bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich zu einem Besuch zur Ausführung dieser Arbeiten auffordert. Der Kunde hat weiters kein Rücktrittsrecht bei Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnissen zugeschnitten sind.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

**Der Wochenend- und Feiertagszuschlag auf die Arbeitszeit beträgt 100%.**

Dieser Zuschlag gilt für eingehende Serviceaufträge ab Freitag 15 Uhr sowie Samstag, Sonntag und Feiertag, die auch in diesem Zeitraum abgewickelt/erledigt werden.

**Geschäftszeiten - Serviceabteilung:**

Wintermonaten (Winterzeit):  
Montag bis Donnerstag von 07:00 Uhr bis 18:00 Uhr,  
Freitag 07:00 Uhr bis 15:00 Uhr  
Sommermonate (Sommerzeit)  
Montag bis Donnerstag von 07:00 Uhr bis 16:30 Uhr,  
Freitag 07:00 Uhr bis 13:00 Uhr

**Bereitschaftsdienstzeiten außerhalb der Geschäftszeiten sowie Wochenenden und Feiertagen:**

Wintermonaten (Winterzeit):  
Montag bis Donnerstag von 18:00 Uhr bis 20:00 Uhr,  
Freitag 15:00 Uhr bis 20:00 Uhr  
Samstag, Sonntag sowie Feiertagen von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr  
Sommermonate (Sommerzeit)  
Montag bis Donnerstag von 16:00 Uhr bis 18:00 Uhr,  
Freitag 13:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
Samstag, Sonntag sowie Feiertagen von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr

**Reaktionszeiten:**

An Werktagen (Montag bis Freitag).  
Innerhalb von 12 Stunden nach Anrufannahme und Bestätigung des Einsatzes.

An Wochenenden sowie an Feiertagen:  
Innerhalb von 24 Stunden nach Anrufannahme und Bestätigung des Einsatzes.

**Zahlungsbedingungen:**

Gemäß bestehender Vereinbarung

**AGB's:**

<http://www.herz-energie.at/index.php/agb.html>  
[http://herzmediaserver.com/data/01\\_product\\_data/04\\_additional\\_data/lp-deutsch.pdf](http://herzmediaserver.com/data/01_product_data/04_additional_data/lp-deutsch.pdf)