AUFTRAG ZUR EINMALIGEN JAHRESWARTUNG

Anlagenadresse:

Name bzw. Kunde*: _____

Straße, Hausnr*.: _____

PLZ, Ort*: _____

Telefon*: _____

Anlagentype: _____

Herstellnummer* (Kesselnr): _____

UID-Nummer: _____

Kundennummer: _____

Auftraggeber*: _____

Rechnungsadresse*:
(wenn abweichend von Anlagenadresse) _____

_____

_____

_____

Wunschtermin:
(bitte rechtzeitig bekannt geben) _____

☐ dringende Wartung nötig

Wir werden uns mit Ihnen zur Terminvereinbarung in Verbindung setzen!

**** Wir bitten um Verständnis, dass nur vollständig ausgefüllte Kundendienstaufträge bearbeitet werden können!***

Wartungspauschalen gemäß Preisliste 04-2026 V2.0

	Preis in € exkl. MwSt.	Preis in € inkl. MwSt.
☐ Wartung firestar & minifire	334,00	397,50
☐ Wartung pelletfire	623,00	741,40
☐ Wartung pelletstar & pelletstar-H/HE 10-30 kW	504,00	599,80
☐ Wartung pelletstar 45-60 kW	537,00	639,10
☐ Wartung pelletstar-H 70-105 kW	577,00	686,70
☐ Wartung pelletstar-HE 70-105 kW	679,00	808,10
☐ Wartung pelletstar CONDENSATION 10-30 kW	562,00	668,80
☐ Wartung pelletstar CONDENSATION 45-60 kW	611,00	727,10
☐ Wartung pelletstar CONDENSATION 80-101 kW	748,00	890,20
☐ Wartung firematic 20-60 kW	553,00	658,10
☐ Wartung firematic 80-101 kW	629,00	748,60
☐ Wartung firematic 120-201 kW, firematic 120-201 PELLET	725,00	862,80
☐ Wartung firematic 249-301 kW	902,00	1073,40
☐ Wartung firematic 349-501 kW	1.155,00	1374,50
☐ Wartung firematic CONDENSATION 30-40 kW	657,00	781,90
☐ Wartung firematic-E 80-101 kW	867,00	1031,80
☐ Wartung firematic-E 120-201 kW	951,00	1131,70
☐ Wartung firematic-E 249-301 kW	1.196,00	1423,30
☐ Wartung firematic-E 349-501 kW	1.343,00	1598,20
☐ Wartung BioMatic 180-500 kW	1.277,00	1519,70
☐ Wartung BioFire 400-1.500 kW	1.804,00	2146,80

Wartungspauschalen gemäß Preisliste 04-2026 V2.0

		Preis in € exkl. MwSt.	Preis in € inkl. MwSt.
☐	Wartung commotherm SWP bis 30 kW, SW / WW bis 23 kW	429,00	510,60
☐	Wartung Luft-/Wasser-Wärmepumpen commotherm bis 23 kW (alle Typen)	474,00	564,10
☐	Wartung commotherm SW, WW, 23 bis 40 kW	511,00	608,10
☐	Wartung commotherm SW, WW, 40 bis 80 kW	605,00	720,00
☐	Wartung commotherm LW-A 40 bis 80 kW	653,00	777,10
	Saisonzuschlag Wartung bis 101 kW	45,70	54,40
	Saisonzuschlag Wartung über 101 bis 201 kW	78,50	93,50
	Saisonzuschlag Wartung von 249 bis 500 kW	104,00	123,80
	Saisonzuschlag Wartung über 500 kW	163,00	194,00

Zur Vorbereitung der Wartung ist es bei Biomasseanlagen notwendig, dass die Heizungsanlage durch den Auftraggeber mindestens 8 Stunden vor dem vereinbarten Termin zum Abkühlen außer Betrieb genommen wird. Die Grundreinigung hat laut Betriebsanleitungen durch den Anlagenbetreiber zu erfolgen.

Wir bitten Sie zum Zeichen Ihres Einverständnisses die angeführten Stundensätze und Anreisepauschalen und unserer allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen um Unterzeichnung und Übermittlung dieses Auftrages an service.de@herz.eu.

Ich willige darin ein, dass Herz Armaturen GmbH sowie Herz Energietechnik GmbH die von mir überreichten Informationen und Kontaktdaten dazu verwendet, um mit mir anlässlich meiner Kontaktaufnahme in Verbindung zu treten, hierüber zu kommunizieren und meine Anfrage abzuwickeln. Dies gilt insbesondere für die Verwendung der E-Mail-Adresse und der Telefonnummer zum vorgenannten Zweck. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an privacy@herz.eu widerrufen werden. Die Datenschutzerklärung kann unter www.herz-energie.at/impressum-und-datenschutz eingesehen werden.

Mit der geleisteten Unterschrift anerkennt der Auftraggeber das Anfallen von Kosten außerhalb der Gewährleistung bzw.Garantie. Ein eventueller Garantieantrag wird im Hause geprüft. Weiters wird bestätigt, dass man über das Rücktrittsrecht aufgeklärt wurde.

Ort, Datum	Unterschrift des Auftraggebers	Name Auftraggeber (Druckbuchstaben)

Preise für Arbeitszeit & Anreisepauschalen gemäß Preisliste 04-2026 V2.0	Preis in € exkl. MwSt.	Preis in € inkl. MwSt.
Servicetechniker in Deutschland, pro Stunde, (Berechnung per angebrochener ¼ Stunde)	127,-	151,20
Anreisepauschale (Fahrtkosten inkl. Zeit) 0 - 40 km	90,70	108,00
Anreisepauschale (Fahrtkosten inkl. Zeit) 41 - 80 km	181,-	215,40
Anreisepauschale (Fahrtkosten inkl. Zeit) 81 - 120 km	244,-	290,40
Anreisepauschale (Fahrtkosten inkl. Zeit) 121 - 180 km	340,-	404,60
Anreisepauschale (Fahrtkosten inkl. Zeit) 181 - 250 km	426,-	507,00
Anreisepauschale (Fahrtkosten inkl. Zeit) 251 - 300 km	483,-	574,80
Anreisepauschale (Fahrtkosten inkl. Zeit) 301 - 400 km	683,-	812,80
Anreisepauschale (Fahrtkosten inkl. Zeit) 401 - 500 km	852,-	1013,90
Anreisepauschale (Fahrtkosten inkl. Zeit) 501 - 600 km	968,-	1152,00

Leistungsumfang
Die Wartungsleistungen beinhalten die von HERZ Energietechnik in seinen Bedienungs- und Wartungsunterlagen erforderlichen angegebenen jährlichen Wartungsarbeiten. Nicht enthalten sind Führung eines Kontrollbuches und Beseitigung von Schäden, welche durch unsachgemäße Handhabung des Betreibers z.B.: Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, höhere Gewalt, auf atmosphärische Entladungen, Überspannungen, Feuchtigkeit, chemische Einflüsse oder Installationen Dritter zurück zu führen sind oder bei Einsatz von nicht geeignetem Brennstoff verursacht werden.

Quittieren von Fehlermeldungen laut Bedienungsanleitung, Einstellungsänderungen von Temperaturwerten oder Brennstoffwerten sind ebenfalls nicht im Leistungsumfang enthalten und werden gesondert in Rechnung gestellt.

Ausgeschlossen sind nicht zum Kesselsystem zugehörige Teile wie Speichersysteme (Pufferspeicher, Boiler, Brauchwassermodul), Solaranlage, Pelletslagersysteme und deren Komponenten (Sacksilo, Erdtank, Prallmatte, Pelletskupplungsset), sowie höhere Gewalt (Blitzschlag, Hochwasser udgl.).
Nicht von HERZ gelieferte externe Fremdregelungseinheiten sind ebenfalls nicht Bestandteil des Wartungsvertrages.

Aufpreispflichtig sind:
- Befülleinrichtungen (Senkrechtbefüller, Bunkerbefüllschnecken, Lagerraumbefüllschnecken)
- Lagersysteme (Sacksilo, Erdtank, Silo)
- Sollte an diesen Teilen Arbeiten durchgeführt werden müssen, werden diese nach tatsächlichem Aufwand verrechnet,jedoch mit -25% auf Material und -10% auf Lohn.

Preise gültig für Werktage innerhalb der regulären Geschäftszeiten. Der Wochenende- und Feiertagszuschlag beträgt 100%.

Wartungen werden in den Monaten März bis August durchgeführt. Außerhalb dieser Zeit werden Wartungen nur mit entsprechendem Zuschlag abgerechnet.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass der Garantieanspruch bei folgenden Punkten entfällt:

- bei fehlender Inbetriebnahme durch den HERZ-Kundendienst oder autorisiertem Partner
- bei vernachlässigter Wartung bzw. Reinigung
- bei Verwendung von Brennstoffen in Biomasseanlagen, welche von den zulässigen Brennstoffen in der Betriebsanleitung abweichen
- bei Betrieb ohne Pufferspeicher bei einer Heizlastkleiner als 70% der Nennleistung (händisch beschickte Kessel müssen immer mit einem ausreichend dimensionierten Pufferspeicher betrieben werden)
- Verschleißteile sind von der Garantie ausgenommen

Zusatzkosten:
Die erforderlichen Ersatzteile werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet und können im Vorfeld nicht bekannt gegeben werden. Der Techniker wird vor Ort nach entsprechender Fehleranalyse über die erforderlichen Ersatzteile und geschätzten Reparaturzeiten und den daraus resultierenden Kosten informieren. Anfallende Fracht-, Liefer- oder Versandkosten werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.

Rücktrittsrecht gemäß Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz FAGG:
Der Verbraucher kann von einem Fernabsatzvertrag oder einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Frist zum Rücktritt beginnt bei Dienstleistungsverträgen mit dem Tag des Vertragsabschlusses, bei Kaufverträgen und sonstigen auf den entgeltlichen Erwerb einer Ware gerichteten Verträgen

a) mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der Ware erlangt,
b) wenn der Verbraucher mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrenntgeliefert werden, mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware erlangt,
c) bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritterden Besitz an der letzten Teilsendung erlangt,
d) bei Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuerst gelieferten Ware erlangt.

(1)Tritt der Verbraucher von einem Kaufvertrag oder einem sonstigen auf den entgeltlichen Erwerb einer Ware gerichteten Vertrag zurück, so hat er die empfangene Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung, an den Unternehmer zurückzustellen; dies gilt nicht, wenn der Unternehmer angeboten hat, die Ware selbst abzuholen. Die Rückstellungsfrist ist gewahrt, wenn die Ware innerhalb der Frist abgesendet wird.
(2) Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware sind vom Verbraucher zu tragen; dies gilt nicht, wenn der Unternehmer sich bereit erklärt hat, diese Kosten zu tragen.

Der Kunde hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten, bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich zu einem Besuch zur Ausführung dieser Arbeiten auffordert. Der Kunde hat weiters kein Rücktrittsrecht bei Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Wochenend- und Feiertagszuschlag auf die Arbeitszeit beträgt 100%
Dieser Zuschlag gilt für eingehende Serviceaufträge ab Freitag 20:00 Uhr sowie Samstag, Sonntag und Feiertags, die auch in diesem Zeitraum abgewickelt/erledigt werden.

Geschäftszeiten - Serviceabteilung:
Montag bis Donnerstag von 07:30 Uhr bis 16:30 Uhr,
Freitag 07:30 Uhr bis 12:00 Uhr

Werkskundendienst / Notdienst außerhalb der regulären Öffnungszeiten:
Montag-Sonntag und Feiertags 07:30 - 20 Uhr (In der Sommerzeit bis 18:00 Uhr)

Zahlungsbedingungen: Gemäß bestehender Vereinbarung

Allgemeine Geschäftsbedingungen: