KOMPLETTIERUNGSANFORDERUNG

Anlagenadresse:

Name bzw. Kunde*: _____

Straße, Hausnr*.: _____

PLZ, Ort*: _____

Telefon*: _____

Anlagentype: _____

Herstellnummer* (Kesselnr): _____

Auftragsnummer: VAN _____

Kundennummer: _____

Rechnungsadresse*:
(wenn abweichend von Anlagenadresse) _____

_____

_____

_____

Wunschtermin:
(bitte rechtzeitig bekannt geben)

Wir werden uns mit Ihnen zur Terminvereinbarung in Verbindung setzen!

Es gelten unsere allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen. Insbesondere möchten wir Sie darauf hinweisen, dass der Garantieanspruch beifolgenden Punkten entfällt:

- bei fehlender Inbetriebnahme durch den HERZKundendienst - eine schriftliche Anforderung mit diesem Schreiben ist dafür unbedingt erforderlich
- bei vernachlässigter Wartung bzw. Reinigung
- bei Verwendung von Brennstoffen in Biomasseanlagen, welche von den zulässigen Brennstoffen in der Betriebsanleitung abweichen
- bei Betrieb ohne Pufferspeicher bei einer Heizlast kleiner als 70% der Nennleistung (händisch beschickte Kessel müssen immer mit einem ausreichend dimensionierten Pufferspeicher betrieben werden)
- Verschleißteile sind von der Garantie ausgenommen

Vorleistungen zur Komplettierung der HERZ - Anlagen:

Bitte bestätigen (x) Sie die umseitig angeführten Voraussetzungen. Wir bitten Sie zum Zeichen Ihres Einverständnisses um Unterzeichnung und Übermittlung dieser Anforderung.

☐ Die HERZ-Biomasseanlage inkl. Zubehör muss zum vereinbarten Zeitpunkt bereits in den Heizraum eingebracht sein und sich ohne Palette im Heizraum befinden.

☐ Es muss seitens des Auftraggebers sichergestellt werden, dass das HERZ-Personal zu diesem Zeitpunkt Zugang zur Heizanlage hat.

☐ Am Montageort muss eine elektrische Stromversorgung vorhanden sein. (Für Handwerkzeuge wird eine 230V Schutzkontaktsteckdose benötigt.)

☐ Zu Montagebeginn/ spätestens vor Abschluss der Montage, muss der ausführende Heizungsbauer vor Ort sein um die Hydraulische Installation zu gewährleisten.

- ☐ Zu Montagebeginn/ spätestens vor Abschluss der Montage, muss die behördlich zugelassen Kaminbauer vor Ort sein um den Anschluss der Kesselanlage an den Kamin zu gewährleisten.
- ☐ Zu Montagebeginn/ spätestens vor Abschluss der Montage muss die behördlich zugelassen Elektrofirma vor Ort sein um die komplette Elektroverkabelung sämtlicher Bauteile, Antriebe, Motoren, Mischer, Pumpen, Fühler, Regelungen etc. zu gewährleisten.
- ☐ Die vereinbarten Helfer müssen zu diesem Zeitpunkt vor Ort sein.
- ☐ Sämtliche Mauerdurchbrüche und Maurerarbeiten müssen lt. Plan vorhanden sein.
- ☐ Alle erforderlichen Hebewerkzeuge und Gerüstbauten müssen bauseits beigestellt und vorbereitet sein.
- ☐ Die Entsorgung des Verpackungsmaterials ist Bauseitig zu erbringen.

Sind einzelne Punkte nicht erfüllt, ist unser Kundendienstpersonal rechtzeitig von der Verschiebung des Komplettierungstermins zu informieren.

Entstehen durch das nicht vorhanden sein der angeführten Vorleistungen Mehraufwände, müssen wir diese Kosten gesondert in Rechnung stellen. (Die Fa. HERZ behält sich vor die Komplettierung abzubrechen und die anfallenden Kosten an Sie zu verrechnen)

Ort, Datum

Unterschrift des Auftraggebers

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an service-energie@herz.eu

Wir bitten um Verständnis, dass nur vollständig ausgefüllte Kundendienstaufträge bearbeitet werden können!