



KOMPLETTIERUNGSANFORDERUNG

Kundendaten / Anlagenadresse

Name: _____

Straße, Hausnr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

Anlage: _____

Kesselnummer / VAN: _____

Wunschtermin: _____

(bitte 5 Tage vorher bekannt geben)

Rechnungsadresse (nur bei abweichender Adresse auszufüllen):

Name: _____

Straße, Hausnr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

Kundennummer: _____

Wir werden uns telefonisch mit Ihnen zur Terminvereinbarung in Verbindung setzen.

Es gelten unsere allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen. Insbesondere möchten wir Sie darauf hinweisen, dass der Garantieanspruch bei folgenden Punkten entfällt:

- bei fehlender Inbetriebnahme durch den HERZ-Kundendienst – eine schriftliche Anforderung mit diesem Schreiben ist dafür unbedingt erforderlich
- bei vernachlässigter Wartung bzw. Reinigung
- bei Verwendung von Brennstoffen in Biomasseanlagen, welche von den zulässigen Brennstoffen in der Betriebsanleitung abweichen
- bei Betrieb ohne Pufferspeicher bei einer Heizlast kleiner als 70% der Nennleistung (händisch beschickte Kessel müssen immer mit einem ausreichend dimensionierten Pufferspeicher betrieben werden)
- Verschleißteile sind von der Garantie ausgenommen

Bitte bestätigen (x) Sie die umseitig angeführten Voraussetzungen. Wir bitten Sie zum Zeichen Ihres Einverständnisses um Unterzeichnung und Übermittlung dieser Anforderung.

Vorleistungen zur Komplettierung der HERZ - Anlagen:

Bitte bestätigen (x) Sie die hier angeführten Vorleistungen für die Komplettierung:

- Die hydraulische Installation muss vollständig und nach den anerkannten Regeln der Technik ausgeführt sein.
- Die HERZ-Biomasseanlage inkl. Zubehör muss zum vereinbarten Zeitpunkt bereits in den Heizraum eingebracht sein und sich ohne Palette im Heizraum befinden.
- Es muss seitens des Auftraggebers sichergestellt werden, dass das HERZ-Personal zu diesem Zeitpunkt Zugang zur Heizanlage hat.
- Am Montageort muss eine elektrische Stromversorgung vorhanden sein. (Für Handwerkzeuge wird eine 230V Schutzkontaktsteckdose benötigt)
- Zu Montagebeginn muss der ausführende Heizungsbauer vor Ort sein um die Hydraulische Installation zu gewährleisten.
- Zu Montagebeginn muss die behördlich zugelassen Kaminbauer vor Ort sein um den Anschluss der Kesselanlage an den Kamin zu gewährleisten.
- Zu Montagebeginn muss die behördlich zugelassen Elektrofirma vor Ort sein um die komplette Elektroverkabelung sämtlicher Bauteile, Antriebe, Motoren, Mischer, Pumpen, Fühler, Regelungen etc. zu gewährleisten.
- Die vereinbarten Helfer müssen zu diesem Zeitpunkt vor Ort sein.
- Sämtliche Mauerdurchbrüche und Maurerarbeiten müssen lt. Plan vorhanden sein.
- Alle erforderlichen Hebewerkzeuge und Gerüstbauten müssen bauseits beigelegt und vorbereitet sein.
- Die Entsorgung des Verpackungsmaterials ist Bauseitig zu erbringen

Sind einzelne Punkte nicht erfüllt, ist unser Kundendienstpersonal rechtzeitig von der Verschiebung des Komplettierungstermins zu informieren.

Entstehen durch das nicht vorhanden sein der angeführten Vorleistungen Mehraufwände, müssen wir diese Kosten gesondert in Rechnung stellen. (Die Fa. HERZ behält sich vor die Komplettierung abzubrechen und die anfallenden Kosten an Sie zu verrechnen)

Ort

Datum

Unterschrift des Auftraggebers