

## KOMPLETTIERUNGSANFORDERUNG

### Kundendaten / Anlagenadresse

Name: \_\_\_\_\_  
Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Anlagentyp: \_\_\_\_\_  
Auftragsnummer: VAN \_\_\_\_\_  
Auftragsnummer Großhandel \_\_\_\_\_  
Wunschtermin: \_\_\_\_\_

Bitte mindestens 5 Tage vorher bekannt geben. Aus organisatorischen Gründen sind kurzfristige Terminvereinbarungen nicht möglich.

### Rechnungsadresse (nur bei abweichender Adresse auszufüllen):

Name: \_\_\_\_\_  
Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Kundennummer: \_\_\_\_\_

Wir werden uns telefonisch mit Ihnen zur Terminvereinbarung in Verbindung setzen.

Es gelten unsere allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen.

Bitte bestätigen (x) Sie die angeführten Voraussetzungen.  
Wir bitten Sie zum Zeichen Ihres Einverständnisses um Unterzeichnung und Übermittlung dieser Anforderung per Mail oder Fax.

Entstehen durch das nicht vorhanden sein der angeführten Vorleistungen Mehraufwände, müssen wir diese Kosten gesondert in Rechnung stellen. (Die Fa. HERZ behält sich vor die Komplettierung abzubrechen und die anfallenden Kosten an Sie zu verrechnen)

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Auftraggebers

**\* Wir bitten um Verständnis, dass nur vollständig ausgefüllte Kundendienstaufträge bearbeitet werden können!**

## Vorleistungen zur Komplettierung der HERZ - Anlagen:

Bitte bestätigen (x) Sie die angeführten Vorleistungen für die Komplettierung:

- Die HERZ-Biomasseanlage inkl. Zubehör muss zum vereinbarten Zeitpunkt bereits im Heizraum ohne Palette eingebracht sein.
- Es muss seitens des Vertragspartner sichergestellt werden, dass das HERZ-Personal zu diesem Zeitpunkt Zugang zur Heizanlage hat.

Name Endkunde: \_\_\_\_\_

Telefonnummer Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Name Vertragspartner: \_\_\_\_\_

Telefonnummer Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

- Am Montageort muss eine elektrische Stromversorgung vorhanden sein. (Für Handwerkzeuge wird eine 230V Schutzkontaktsteckdose benötigt)

Stromversorgung 3x400 V, 50 Hz vorhanden  Ja /  Nein

- Zu Montagebeginn muss der Vertragspartner von HERZ vor Ort sein um alle notwendigen Absprachen treffen zu können.

Ansprechpartner Vertragspartner: \_\_\_\_\_

Telefonnummer Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

- Sind Montagehelfer vertraglich vereinbart, müssen die Helfer zu Montagebeginn vor Ort sein.

Ansprechpartner Montagehelfer: \_\_\_\_\_

- Sämtliche Mauerdurchbrüche und Maurerarbeiten müssen laut frei gegebenem Plan vorhanden sein.
- Alle erforderlichen Hebewerkzeuge und Gerüstbauten werden bauseits beigestellt und vorbereitet.
- Ist gesondert (vertragliche Zusatzvereinbarung) vereinbart, dass HERZ Hebewerkzeug oder Gerüstbauten beistellt.

Gerüst:  Ja /  Nein

Kran (Mehrkosten):  Ja /  Nein. Beschreibung: \_\_\_\_\_

Sonstiges: \_\_\_\_\_

Die Entsorgung des Verpackungsmaterials ist durch den Vertragspartner von HERZ zu erbringen.

Sind einzelne Punkte nicht erfüllt, ist unser Kundendienstpersonal rechtzeitig von der Verschiebung des Komplettierungstermins zu informieren.